O que os hóspedes esperam de um hotel?





## Opções de alimentação saudável e diversificada

A disponibilidade de opções de alimentação saudável, inclusiva (como vegetariana, vegana e sem glúten) e de alta qualidade é cada vez mais importante. Hóspedes esperam encontrar uma variedade de escolhas alimentares que não apenas sejam convenientes, mas também nutritivas e adaptadas a diferentes estilos de vida e restrições alimentares.



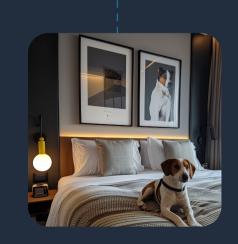
## Práticas sustentáveis

Hóspedes cada vez mais valorizam hotéis que adotam práticas sustentáveis. Isso pode incluir o uso de energias renováveis, programas de reciclagem e quartos equipados de maneira eco-friendly. Os hóspedes desejam **sentir que estão** contribuindo para a conservação ambiental durante sua estadia.



## Espaços para trabalho e lazer

Com o aumento do trabalho remoto e da tendência do "bleisure", os hóspedes esperam que os hotéis ofereçam espaços versáteis que possam ser usados tanto para trabalho quanto para relaxamento. Isso inclui áreas de co-working no hotel, salas de reunião pequenas e flexíveis, e espaços de lazer confortáveis onde os hóspedes podem relaxar ou socializar.



## **Facilidades** para pets

Com pets sendo considerados membros da família, **hotéis pet** friendly estão em alta. Isso pode variar desde amenidades básicas, como camas para pets e pratos de comida, até serviços de pet-sitting, menus especiais para animais e áreas designadas para passeio.



