

O que os hóspedes esperam de um hotel?

70%
dos hóspedes

estão dispostos a gastar mais em diária média, desde que os hotéis ofereçam comodidades e serviços que lhes agradem.

1: Pesquisa organizada pelo Expedia Group



Opções de alimentação saudável e diversificada

A disponibilidade de opções de alimentação **saudável, inclusiva** (como vegetariana, vegana e sem glúten) e de alta qualidade é cada vez mais importante. Hóspedes esperam encontrar uma **variedade de escolhas** alimentares que não apenas sejam convenientes, mas também nutritivas e adaptadas a diferentes estilos de vida e restrições alimentares.



Práticas sustentáveis

Hóspedes cada vez mais valorizam hotéis que adotam **práticas sustentáveis**. Isso pode incluir o uso de energias renováveis, programas de reciclagem e quartos equipados de maneira eco-friendly. Os hóspedes desejam **sentir que estão contribuindo para a conservação ambiental** durante sua estadia.



Espaços para trabalho e lazer

Com o aumento do trabalho remoto e da tendência do "bleisure", os hóspedes esperam que os hotéis **ofereçam espaços versáteis** que possam ser usados tanto para trabalho quanto para relaxamento. Isso inclui áreas de co-working no hotel, salas de reunião pequenas e flexíveis, e espaços de lazer confortáveis onde os hóspedes podem **relaxar ou socializar**.



Facilidades para pets

Com pets sendo considerados membros da família, **hotéis pet friendly estão em alta**. Isso pode variar desde amenidades básicas, como camas para pets e pratos de comida, até serviços de pet-sitting, menus especiais para animais e áreas designadas para passeio.